

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на приобретение билетов на мероприятие «BCG.TO. Grand Opening».

Оформляя заказ на сайте www.event.bcg.to, Покупатель заключает с Компанией **ITSMARTUP PTE. LTD** (reg. № 201626628Z, адрес 449285, Singapore, 5000B Marine parade road #11-08), далее именуемой – Компания, договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор действует с момента завершения Покупателем процедуры заказа (нажатие кнопки «Купить билет») и до момента получения Покупателем (или уполномоченным им лицом) билетов или аннулирования заказа.

Для приобретения билетов необходимо ознакомиться с настоящей публичной Офертой, размещенной на сайте www.event.bcg.to и принять все её условия.

Перед покупкой билетов Покупатель обязан внимательно ознакомиться с описанием Мероприятия на сайте www.event.bcg.to.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПОНЯТИЙ:

1.1. «Акцепт» — принятие всех без исключения условий настоящей Оферты посредством проставления галочки в графе «Я подтверждаю свое согласие со всеми условиями оферты на приобретение билетов на мероприятие «BCG.TO. Grand Opening» или покупки Билета, после чего настоящее Соглашение приобретает юридический статус письменной сделки (гражданско-правового договора смешанного типа).

1.2. «Билет» («Электронный билет») — уникальный электронный идентификатор, дающий право посещения Покупателем определенного мероприятия.

1.3. «Мероприятие» - услуга, оказываемая Организатором Покупателю: **«BCG.TO. Grand Opening»**, дата проведения: **24.09.2018 г.**, место проведения: **Черногория, г. Будва, отель «Splendid Conference & SPA Resort»**. Полное описание информации о мероприятии указано на сайте www.event.bcg.to.

1.4. «Организатор» («Организатор мероприятия») — Компания AMISTIK LP, зарегистрирована 02.05.2018 г. за № LP2408, адрес: office 29, Clifton house, Fitzwilliam street lower, DUBLIN 2, D02 XT91, REPUBLIC OF IRELAND. Указанное юридическое лицо несет ответственность за проведение мероприятия.

1.5. «Покупатель» - физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет или юридическое лицо, которому Компанией на условиях, установленных настоящей Офертой, оказываются услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятие.

1.6. «Система» - информационная система на сайте [www. event.bcg.to](http://www.event.bcg.to) , предназначенная для бронирования, оформления и реализации Билетов и, состоящая из доступного для всеобщего сведения web-интерфейса и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов.

1.7. «Заказ» - один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером.

1.8. «Аннулирование» - удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 8 часов с момента оформления заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте [www. event.bcg.to](http://www.event.bcg.to)).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Компании и у Покупателя.

2.2. Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Компании на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. Условия настоящей Оферты действительны для всех Покупателей билетов и не зависят от формы оплаты.

2.4. Покупатель гарантирует, что его возраст составляет более 18 (восемнадцати) полных лет.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по бронированию, оформлению, приобретению Билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг в соответствии с настоящей офертой перед Покупателем является Компания. Ответственным за проведение и содержание Мероприятия является Организатор.

3.3. Настоящая оферта рассматривается Сторонами и принимается Покупателем исключительно совместно с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

3.4. Покупатель обязуется ознакомиться со всей информацией, касающейся проведения мероприятия, а также условий покупки и возврата Билетов. Компания не несет ответственности в случае, если эта обязанность не была исполнена Покупателем.

3.5. Покупатель обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Билета(ов). После оплаты, Билет считается проданным, и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие или воспользоваться другой услугой Организатора.

3.6. Цена билетов указана на сайте www.event.bcg.to. Оплата билета означает согласие Покупателя с ценой билета.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

4.1. Принятие Покупателем положений настоящей Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в п.1.1. и п.4.3. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме.

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем осуществляется посредством сети Интернет и путем оплаты стоимости Билетов.

4.4. Совершение действий, указанных в п. 1.1. и п. 4.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора.

5. ПОКУПКА БИЛЕТА. ПРОВЕРКА БИЛЕТА.

5.1. Компания осуществляет продажу Билетов от лица Организатора.

5.2. Для покупки билета Покупатель выбирает Мероприятие на Сайте www.event.bcg.to, выбирает вид и стоимость билета, регистрируется на мероприятие, после чего ему предоставляется возможность оплатить билет, в том числе посредством сервиса платежной системы. После успешной оплаты Покупателю на указанные e-mail приходит подтверждение с электронным билетом, который дает право посещения мероприятия.

5.3. Билет является уникальным для каждого Покупателя. Ответственность за сохранность Билета несет Покупатель.

5.4. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Компании и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

5.5. Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия

в проходе на Мероприятие. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Компания не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

5.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан при себе иметь и сотрудники Организатора в праве потребовать от Покупателя: распечатанный Электронный билет, удостоверение личности; платежную карту, с помощью которой производилась оплата за электронный билет, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и Электронными билетами.

5.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Стоимость услуг, указанных в п. 3.1. настоящей Оферты, включена в цену билета и составляет - 10% от цены билета, указанной на сайте www.event.bcg.to. При отмене Мероприятия указанная стоимость не возвращается.

6.2. Оплата услуг и стоимости билета может быть совершена любым, не запрещенным законом способом. В случае оплаты билетов не с помощью платежной системы, реквизиты для оплаты можно получить по электронной почте event@bcg.to.

6.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на соответствующее имя Покупателя. Одновременно с этим Компания вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий настоящего пункта.

6.4. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты Билет считается проданным, услуги по настоящему договору считаются оказанными.

6.5. При неоплате стоимости билета и услуг по настоящему договору, билет считается непроданным и аннулируется.

7. ОТКАЗ ОТ БИЛЕТОВ.

7.1. Отказ от оплаченных билетов возможен за 30 рабочих дней до даты мероприятия.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТ.

8.1. Возврат Номинальной цены Билета Покупателю осуществляется лишь в случае отмены, замены или переноса Мероприятия.

8.2. Возврат стоимости услуг, указанной в п. 6.1. настоящей оферты Компанией не производится, в связи с надлежащим исполнением Компанией своих обязательств по договору оказания услуг и является возмещением фактически понесенных расходов Компании.

8.3. Возврат денежных средств, внесенных Покупателем в качестве оплаты Номинальной цены Билета, в связи с тем, что Компания при реализации Билетов на Мероприятия действует от имени и за счет Организатора, осуществляется Организатором самостоятельно либо лицом, им указанным, на условиях, установленных настоящей статьей.

8.4. Компания обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной цены Билета.

8.5. В случае если лицом, ответственным за возврат Номинальной цены Билета, является Компания, то возврат указанной суммы денежных средств осуществляется лишь в случае одновременного соблюдения следующих условий:

а) Компанией получено официальное письмо от Организатора о замене, переносе или отмене Мероприятия;

б) Покупатель обязан предоставить Компании номер электронного билета и доказательства его оплаты;

с) Возврат Номинальной цены Билета осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора. По истечении указанного срока Номинальная цена Билета не возвращается.

8.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Номинальной цены Билета, а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

8.7. В случае отмены/замены/переноса мероприятия, если Покупатель не согласен на замену, к возврату подлежит стоимость билетов за вычетом стоимости услуги по распространению. Возврат денег Покупателю осуществляется на основании соответствующего заявления.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

9.1. Компания не несет ответственность за перенос, замену или отмену Мероприятия.

9.2. Компания не несет ответственности за несоответствие оказанных Организатором услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

9.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

9.4. Компания не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о мероприятии, порядке оформления/оплаты Билета, а также получения и использования Услуг.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. Ни при каких обстоятельствах Компания, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Компании, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета (Электронного билета) или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

10.2. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Компанией не будут.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

11.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия направляется Компании по электронной почте event@bcg.to, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Компанией в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

11.2 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Ответчика в соответствии с действующим законодательством страны Ответчика.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ.

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте www.event.bcg.to. и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

12.2. Покупатель имеет право отказаться от Услуг Компании, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Компании не выполненных к моменту отказа от Услуг.

12.3. Компания вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте www.event.bcg.to.